



# Algemene voorwaarden 4Growth<sup>®</sup>

## Artikel 1: Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 4Growth<sup>®</sup>: 4Growth<sup>®</sup> is als eenmanszaak gevestigd te Soest;
  - Opdrachtgever: Rechtspersoon die met 4Growth<sup>®</sup> een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gesloten;
  - Opdracht: een overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en 4Growth<sup>®</sup>, krachtens welke werkzaamheden worden verricht;
  - Consultant: een natuurlijk persoon, die door tussenkomst van 4Growth<sup>®</sup>, werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen 4Growth<sup>®</sup> en een opdrachtgever waarop 4Growth<sup>®</sup> deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 4Growth<sup>®</sup>, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3: Offertes

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door 4Growth<sup>®</sup> gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. 4Growth<sup>®</sup> is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door 4Growth<sup>®</sup> en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door gebruiker retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan 4Growth<sup>®</sup> verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij in de aanbieding een andere termijn is genoemd.

## Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 4Growth<sup>®</sup> zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 4Growth<sup>®</sup> het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 4Growth<sup>®</sup> aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 4Growth<sup>®</sup> worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 4Growth<sup>®</sup> zijn verstrekt, heeft 4Growth<sup>®</sup> het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4Growth<sup>®</sup> is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 4Growth<sup>®</sup> is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 4Growth<sup>®</sup> de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 6: Contactduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever 4Growth<sup>®</sup> derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.



#### **Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 4Growth® zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal 4Growth® de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 4Growth® daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal 4Growth® geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. 4Growth® is niet gerechtigd de informatie die aan hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval 4Growth® voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door 4Growth® voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van 4Growth®, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. 4Growth® zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt 4Growth® zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van Auteurswet.
2. Alle door 4Growth® verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 4Growth® worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht tenzij dit noodzakelijk is ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van 4Growth®.
3. 4Growth® behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10: Opzegging**

1. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is slechts mogelijk per aangetekend schrijven gericht aan 4Growth®, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

#### **Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van 4Growth® op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - a) Na het sluiten van de overeenkomst aan 4Growth® ter kennis gekomen omstandigheden geven 4Growth® goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b) Indien 4Growth® de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is 4Growth® bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 4Growth® schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12: Reclames**

1. Reclames over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 4Growth®.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal 4Growth® de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 4Growth® slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.



#### **Artikel 13: Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2,5,6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- of dagtarieven van 4Growth®, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Het honorarium van 4Growth®, zonedig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in beginsel maandelijks in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en gebruiker hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Indien 4Growth® met de opdrachtgever een vast honorarium of uur- of dagtarief overeenkomt, is 4Growth® niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 4Growth® mag, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt, prijsstijgingen doorberekenen naar aanleiding van de stijging van het prijsindexcijfer voor de consumptie van alle huishoudens, zoals jaarlijks bekend wordt gemaakt door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
7. Het honorarium van 4Growth® is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

#### **Artikel 14: Betaling**

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 4Growth® aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is 4Growth® gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van 4Growth®, vanaf de vervaldag van de factuur opdrachtgever een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, over het opeisbare bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van 4Growth® daartoe aanleiding geeft, is 4Growth® gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door 4Growth® te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is 4Growth® gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan 4Growth® uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van 4Growth® en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 4Growth® onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 15: Incassokosten**

1. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die 4Growth® maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. 4Growth® zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij die zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is 4Growth® voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van 4Growth® die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is 4Growth® voor die schade aansprakelijk tot een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 maanden.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 4Growth® of haar ondergeschikten.
4. Opdrachtgever vrijwaart 4Growth® voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van 4Growth®.
5. 4Growth® is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.



#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 4Growth® geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 4Growth® niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 4Growth® worden daaronder begrepen.
2. 4Growth® heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 4Growth® haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 4Growth® opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 4Growth® niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien 4Growth® bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18: Vervaltermijn**

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens 4Growth® in verband met het verrichten van werkzaamheden door 4Growth® in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 19: Rechtstreekse arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en consultant**

1. Indien de opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, gedurende de uitvoering van de opdracht met de consultant rechtstreeks een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, dient zij 4Growth® daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen en de overeenkomst met inachtneming van onderhavige voorwaarden te beëindigen.
2. Indien de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding met de consultant aangaat, is zij naast het overeengekomen tarief voor de duur van de opdracht, een vergoeding van €30.000 verschuldigd aan 4Growth®.
3. Indien de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht een arbeidsverhouding met de consultant aangaat is zij jegens 4Growth® een vergoeding van € 30.000 verschuldigd.
4. Onder een arbeidsverhouding wordt verstaan een rechtsverhouding op basis waarvan de consultant werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Irrelevant is de uiteindelijke functie die de consultant bekleedt.

#### **Slotbepalingen**

##### **Artikel 20: Geschillenbeslechting**

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en 4Growth®, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 4Growth® gevestigd is.

##### **Artikel 21: Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen 4Growth® en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

##### **Artikel 22: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Versie 6 december 2015